



GSD WHISTLE

Manuale operativo

REV. 0



INDICE

1. La piattaforma GSDWhistle	p.2
1.1. Presentazione	p.2
1.2. Portale di accesso dell'Utente (whistleblower)	p.2
2. Ambiente di segnalazione	p.3
2.1. Invio delle segnalazioni dell'Utente (whistleblower)	p.3
2.2. Il codice di Segnalazione (ID) e PassCode	p.5
3. Monitoraggio della segnalazione – Utente (whistleblower)	p.6
3.1. Visualizza segnalazione	p.6
3.2. Allegati	p.7
3.3. Dati sull'illecito	p.8
3.4. Dati del segnalante	p.10
3.5. Consenso informativa	p.11

1. La piattaforma GSDWhistle

1.1. Presentazione

Il software GSDWhistle è lo strumento che consente di segnalare le violazioni di disposizioni normative europee e nazionali che ledono l'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato da parte di soggetti coinvolti nel contesto lavorativo pubblico o privato che ne vengono a conoscenza. La soluzione che offre la piattaforma, in conformità alle disposizioni vigenti, garantisce:

- l'anonimato del segnalante, della persona coinvolta e della persona menzionata nella segnalazione;
- la riservatezza del contenuto della segnalazione e della relativa documentazione, consentendo la gestione della segnalazione nel rispetto della normativa di riferimento.

Le disposizioni di cui al D.Lgs 24/2023, attuative della direttiva (UE) 2019/1937, hanno avuto effetto a decorrere dal 15 luglio 2023.

1.2. Portale di accesso

Per potere accedere all'applicativo bisogna cliccare sul Link che apre questa pagina:

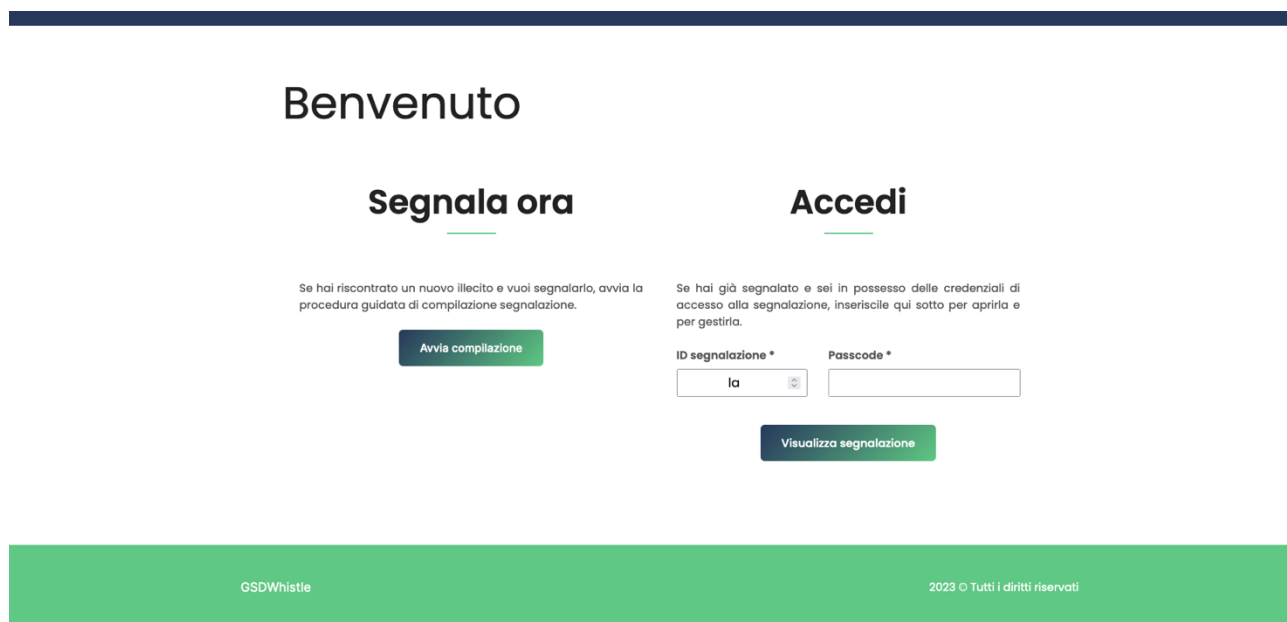




Figura 1 – Schermata principale - GSDWhistle

2. Ambiente di segnalazione

2.1. Invio delle segnalazioni dell'Utente (whistleblower)

Dopo aver effettuato l'accesso alla schermata principale (vedi figura 1), l'utente (whistleblower) successivamente può:

- Inviare una nuova segnalazione cliccando sul comando ;
- Procedere con il recupero di una segnalazione precedentemente inviata inserendo l'**ID segnalazione*** e il **Passcode*** (che la piattaforma gli fornisce) all'interno degli appositi campi

ID segnalazione * Passcode * . Dopo aver inserito le specifiche della segnalazione registrata, l'utente per poterne prendere visione, deve cliccare sul pulsante .

- Se l'utente decide di inviare una **nuova segnalazione**, la schermata seguente chiederà a quest'ultimo di inserire i primi dati e le prime informazioni riguardanti la segnalazione.

Dati sull'illecito

Area a cui può essere riferito l'illecito *	Data / arco temporale nel quale si è consumato l'illecito *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Luogo della violazione *	
<input type="text"/>	
Descrizione sintetica dei fatti oggetto della segnalazione *	
<input type="text"/>	
Altri soggetti a cui è stata presentata la stessa segnalazione	
<input type="text"/>	

Figura 2 – Dati sull'illecito - GSDWhistle

In questa sezione (figura 2) il segnalante deve compilare tutti i campi (*) con i dati relativi all'illecito.

Dati del segnalante

Inserisci qui i tuoi dati identificativi. Puoi anche omettere di compilare questa sezione e trasmettere una segnalazione anonima, riservandoti in qualunque momento successivo di inserire i tuoi dati identificativi.

Nome	<input type="text"/>	Cognome	<input type="text"/>
Ruolo ricoperto	<input type="text"/>	Indirizzo	<input type="text"/>
<small>Si intende il ruolo ricoperto all'epoca del fatto segnalato</small>			
Indirizzo email	<input type="text"/>	Telefono / cellulare	<input type="text"/>
<small>Indirizzo email personale per eventuali ulteriori contatti</small>		<small>Recapito telefonico o cellulare per eventuali ulteriori contatti</small>	

Figura 3 – Dati del segnalante - GSDWhistle

Al fine di garantire l'anonimato del segnalante i campi riguardanti (figura 3) i **dati identificativi non sono obbligatori**.

Allegati

Carica qui tutti i file che ritieni opportuno allegare a questa segnalazione.

Carica allegati

Nessun file selezionato.

Utilizzando questa piattaforma, acconsenti al trattamento dei dati come da Informativa vigente, consultabile al seguente [link](#).

* Ho letto e compreso l'informativa vigente

Figura 4 – Allegati – GSDWhistle

Nella sezione allegati (figura 4) l'utente può caricare degli allegati alla segnalazione cliccando sul comando Nessun file selezionato.

Compilati tutti i campi obbligatori (*) con i dati richiesti dalla piattaforma e dopo aver letto e compreso l'informativa privacy vigente, per poter proseguire con la segnalazione, è necessario cliccare sul pulsante .

2.2. Il codice di Segnalazione e Pass Code

Una volta effettuata la registrazione della segnalazione apparirà la seguente schermata:

Esito segnalazione

Segnalazione registrata

La tua segnalazione in forma anonima è stata registrata correttamente. Appena possibile, verrà presa in carico dai membri dell'organo incaricato a gestirla.

Prendi nota dei dati riportati qui sotto e salvali in un posto sicuro: sono le credenziali di accesso alla tua segnalazione. Se li perdi, non potrai più accedere alla segnalazione e comunicare con l'organo competente.

ID segnalazione	Passcode
84	rPxM&f4RHGKveG@%

[Torna indietro](#)

Figura 3 – Esito segnalazione – GSDWhistle

La schermata (Figura 3) fornisce all'utente segnalante specifiche informazioni sulla segnalazione registrata e sui dati generati:

- Esito segnalazione:** se la segnalazione è stata registrata correttamente, verrà presa in carico dai membri dell'organo preposto a gestire gli illeciti segnalati;
- Custodia dati:** il software invita l'utente segnalante a custodire le credenziali di accesso, generate dalla singola segnalazione registrata, con cura. Le credenziali consentono al whistleblower di accedere alla segnalazione (vedi pag.3) e di comunicare con l'incaricato preposto che ha preso in carico la segnalazione effettuata. Se l'utente **dovesse perdere i dati generati dalla segnalazione, non potrà più accedere alla segnalazione.**
- Dati generati:** la schermata consente all'utente di reperire le credenziali di accesso generate dalla segnalazione. Le credenziali sono composte da un **ID segnalazione** composto da un numero identificativo e dal **Passcode** nonché un codice alfanumerico.

Inoltre, il segnalante può tornare alla schermata principale (Figura 1.) cliccando sul tasto

[Torna indietro](#)

3. Monitoraggio della segnalazione – Utente (whistleblower)

3.1. Visualizza segnalazione

Per poter visualizzare la segnalazione registrata precedentemente, il segnalante deve accedere alla schermata principale (Figura 1.) ed **inserire l’ID e il Passcode generati dalla piattaforma**, negli appositi campi (vedi pag.3).

Visualizza segnalazione

Segnalazione #84

Commenti

Scrivi un nuovo commento qui per aggiungerlo alla segnalazione e interagire con i responsabili incaricati alla gestione e alla risoluzione.

Aggiungi nuovo commento *

Invia commento

▲ Nessun commento da mostrare.

Figura 4 – Visualizza segnalazione – GSDWhistle

Nella sezione “Allegati” (Figura 4.) viene data la possibilità al segnalante di aggiungere alla segnalazione un nuovo commento in modo tale da interagire con i responsabili incaricati dell’istruttoria e della risoluzione dell’eventuale illecito oggetto della segnalazione.

Per poter aggiungere un nuovo commento l’utente deve compilare il campo “**Aggiungi nuovo commento***”.

Una volta aggiunto il commento l’utente segnalante deve cliccare sul tasto

Invia commento

3.2. Allegati

Dopo aver aggiunto il “nuovo commento” è possibile caricare un allegato alla segnalazione effettuata.

Allegati

Allega qui i file che vuoi aggiungere alla segnalazione.

Carica allegato

Nessun file selezionato.

▲ Nessun allegato da mostrare.

Figura 5 – Allegati – GSDWhistle

Per poter procedere al caricamento del documento, da allegare alla segnalazione, il whistleblower deve cliccare sul tasto Nessun file selezionato.

Caricato il file è possibile scaricare il documento cliccando sul comando .

20232009_171348107_DEMO.pdf

PDF

Figura 6 – Allegati – GSDWhistle

3.3. Dati sull'illecito

Nella sezione "Dati sull'illecito" è possibile consultare i dati sull'illecito oggetto della segnalazione registrata.

Dati sull'illecito

Qui trovi i dettagli della segnalazione che hai registrato. Puoi consultarli ma non puoi modificarli. Se vuoi aggiungere ulteriori dettagli, usa la sezione [Commenti](#).

ID	Data creazione
84	20/09/2023, 10:55
Status	Status aggiornato il
APERTA	20/09/2023, 10:55
Area	Data / arco temporale
demo	demo
Si intende l'area a cui può essere riferito l'illecito	Si intende quando si è consumato l'illecito

Figura 7 – Dati sull'illecito - GSDWhistle

Luogo della violazione

demo

Descrizione sintetica dei fatti oggetto della segnalazione

demo

Altri soggetti a cui è stata presentata la stessa segnalazione

demo

Figura 8 – Dati sull’illecito – GSDWhistle

3.4. Dati del segnalante

Il segnalante, che in **fase di compilazione della segnalazione** ha inserito i suoi dati identificativi negli appositi campi (**non obbligatori**), ha la possibilità di consultare i dati nella sezione **“Dati del Segnalante”**.

Dati del segnalante

Qui trovi i tuoi dati identificativi inseriti per questa segnalazione in forma riservata. Non è più possibile modificarli.

Nome demo	Cognome demo
Ruolo ricoperto demo <small>Si intende il ruolo ricoperto all'epoca del fatto segnalato</small>	Indirizzo demo
Indirizzo email demo <small>Indirizzo email personale per eventuali ulteriori contatti</small>	Telefono / cellulare demo <small>Recapito telefonico o cellulare per eventuali ulteriori contatti</small>

Figura 9 – Dati del segnalante - GSDWhistle

I dati sull'illecito e i dati del segnalante **non possono essere modificati dal whistleblower**. Se dovesse emergere l'esigenza di aggiungere ulteriori dettagli alla segnalazione, l'utente può utilizzare la sezione **Commenti** (figura 4).

3.5. *Consenso informativa*

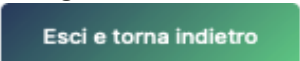
Nella sezione “**Consenso informativa**” il segnalante può sempre consultare l’informativa cliccando sul **link** presente in questa sezione.

Consenso informativa

✓ Hai letto e compreso l’informativa vigente. Puoi sempre consultare l’informativa al seguente [link](#).

Esci e torna indietro

Figura 10 – Consenso informativa - GSDWihstle

Per poter uscire dalla segnalazione e tornare indietro alla schermata principale, l’utente deve cliccare sul comando .



commerciale@gsdgroup.it

GSD Srl

71036 Lucera (FG) - Italy

P. IVA 04231140718

www.gsdgroup.it

