

GESTIONE DELLE LISTE D'ATTESA DEI PAZIENTI DEI PRESIDII DEL POLICINICO MORGAGNI

La gestione delle "Liste di attesa" dei pazienti è rigorosamente improntata ai principi di trasparenza, uguaglianza, imparzialità e rispetto dell'ordine prestabilito nei rispettivi ambiti specialistici.

Per le prestazioni di ricovero, la priorità è determinata a giudizio dello specialista in relazione alle condizioni di salute del paziente.

Le prestazioni sanitarie, sia di ricovero che ambulatoriali, possono essere prenotate attraverso:

- Accesso diretto presso gli Uffici ubicati nei Presidi Morgagni;
- Call Center telefonico;
- mediante richiesta On-line (il modello è reperibile nel sito www.morgagni.it).

La Società si impegna a distribuire uniformemente nei 12 mesi le prestazioni, ambulatoriali e di ricovero, oggetto di contrattazione con la ASP. È vietato a tutti i dipendenti e ai soggetti previsti all'art. 5 del Decreto Leg.vo 231/2001 di ricevere denaro, doni o qualsiasi altra utilità o di accettarne la promessa da chiunque, nei rapporti con la Società, voglia conseguire un trattamento in violazione della normativa o delle disposizioni interne in materia di Liste d'Attesa.